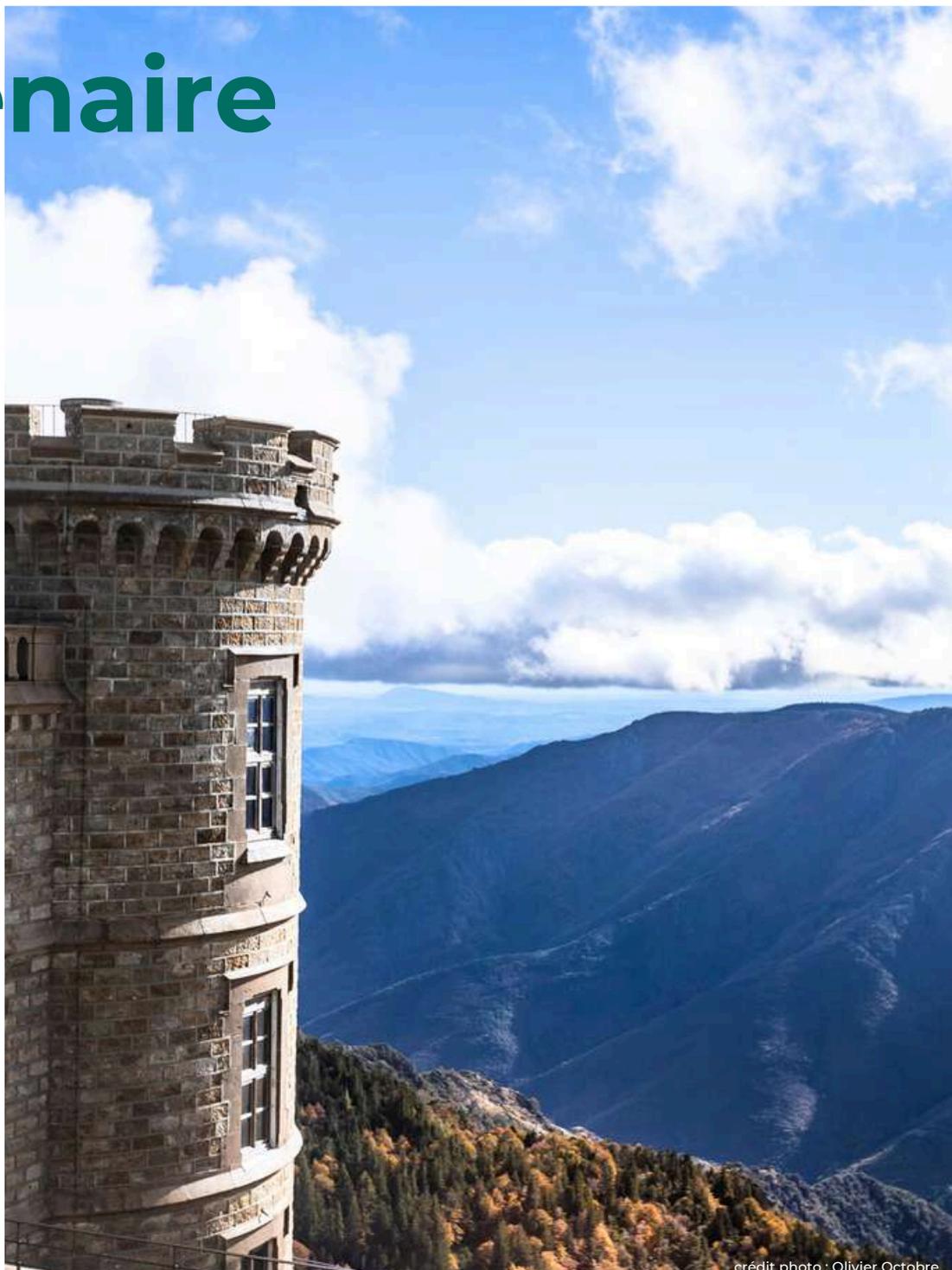


Guide du partenaire 2025



crédit photo : Olivier Octobre

**Sud
Cévennes**
RENCONTRE SAUVAGE

Office de Tourisme Mont Aigoual
Causses Cévennes

L'Office de Tourisme en quelques mots

L'Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes c'est :

- Une association dite loi 1901, à but non lucratif avec la participation des professionnels du Tourisme
- Une zone de compétence de 15 communes
- 4 Bureaux d'Information Touristique
- Une équipe de 8 personnes, renforcée pendant la saison estivale
- Une Maison et 3 relais du Parc national des Cévennes
- Un Ambassadeur Causses & Cévennes UNESCO
- Un Ambassadeur Site Remarquable du Goût - Les Terrasses de l'Aigoual - Oignons Doux des Cévennes
- Le réseau "Destination Sud Cévennes"
- Un Programme d'Actions Concertées du Territoire (PACT) "Cévennes"

* Un engagement permanent dans la qualité

L'Office de Tourisme a été classé en Catégorie II en septembre 2019, actuellement en cours de renouvellement.

Par ailleurs, une démarche Qualité est engagée depuis 2016.

L'obtention en 2024 du Label Accueil Vélo.

Engagement pour l'obtention du Label Tourisme et Handicap.

Qui peut devenir partenaire de l'Office de Tourisme ?

- Les hébergeurs
- Les restaurateurs
- Les activités de pleine nature
- Les artisans
- Les commerçants
- Les associations
- Les sites touristiques
- Les particuliers désirant soutenir le tourisme (en adhésion de base uniquement)



* Pour profiter des services proposés

Des services adaptés aux professionnels :

- Entretien individuel de structure (sur demande)
- Veille technique pour vous professionnel du tourisme via notre newsletter hebdomadaire et via le groupe Facebook "Les Pros du tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes"
- Mise à disposition de nos brochures
- Conseils et suivi, ateliers professionnels, accompagnement à la labellisation et audits
- Accompagnement individuel personnalisé
- Espace Pro disponible sur www.sudcevennes.com
- Diffusion des programmes d'animations
- Invitation à nos ateliers et nos conférences
- Journées de découverte du territoire
- Diffusion des disponibilités lors des grands événements du territoire et sur notre site internet
- Aide à la visibilité numérique
- Travail par filière avec les partenaires touristiques
- Accompagnement à la qualification de votre offre (Accueil Vélo, GTMC, ...)

* Diffusion de votre documentation dans nos espaces accueils

23 338
visiteurs
en 2023

Maison de l'Aigoual : 15 541

Bureau de Valleraugue : 4632

Bureau de Lasalle : 1945

Bureau de Saint André de Valborgne : 1220

3977 Accueils téléphoniques

Pour bénéficier d'une valorisation de la destination

Salons touristiques

Participation à différents salons touristiques en collaboration avec le PACT Cévennes, Gard Tourisme, le réseau Sud Cévennes et les Offices de tourisme voisins.

Interviews radio

Partenariat avec France Bleu Gard Lozère à travers l'émission "Bienvenue Chez Vous" avec 4 interviews d'acteurs du territoire, 2 fois par mois.

Bourses d'échanges dépliants

Diffusion de notre documentation auprès d'autres Offices de Tourisme et Sites Touristiques.

Diffusion des animations

Dans les magazines Midi Libre (Guide de l'été) et l'Echo des Cévennes. Mais aussi grâce à notre base de données sur les sites de Gard Tourisme et de Tourisme Occitanie, et très bientôt sur le site du département gard.fr

Sans oublier les accueils presses, blogueurs et de divers médias !

L'Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes accompagne les évènements du territoire :

Stands "accueil" lors de manifestations :

La Fête de la Transhumance à l'Espérou

La Fête de la Châtaigne à Lasalle

La Fête de l'éco-tourisme et les Authentiques de l'Aigoual à Valleraugue

Le FIRA en Cévennes

Le Trail des Hospitaliers

Participation et élaboration :

- Fira
- Visites de villages
- Balades naturalistes

Mais aussi :

Un formulaire de saisie pour la mise à jour du site internet

Un formulaire de saisie des animations, à destination des organisateurs, disponible directement sur notre site internet

Un site internet de destination éco-conçu et mobile first

Un module de disponibilités des hébergements sur le site internet et au comptoir des Offices de tourisme "Millcheck"

* Pour accroître votre visibilité

Nos conseillères en séjour assurent un rôle de prescripteur de votre offre auprès des visiteurs.

+ de 10 000 demandes multiples au guichet

+ de 3 977 appels téléphoniques sur l'ensemble des Bureaux d'Information Touristique

En fonction de votre structure, vous pouvez bénéficier d'une visibilité à l'échelle départementale et régionale.

Valorisation de votre offre sur les principaux supports de communication des Offices de Tourisme de la Destination Sud Cévennes

- 4ème édition du Magazine "Rencontre Sauvage" (La 2ème édition a été lauréate aux Trophées de la Communication)
- E-brochures des hébergements, des restaurants, des prestataires du tourisme et Art & Artisanat, carnet de séjour en été, imprimées à la demande
- Carte touristique
- Flyers Trail
- Accueil vélo
- Tourisme & Handicap



www.sudcevennes.com

Notre site internet évolue en 2023, avec un design épuré, il est entièrement éco-conçu et optimisé pour les mobiles.

+ de 217 112 visiteurs
+ de 568 399 pages vues

Actions spécifiques :

- Traduction du site internet en plusieurs langues étrangères
- Accessibilité du site internet en accord avec le label Tourisme et Handicap
- Reportage photos
- Accueils presse
- Création de vidéos sur le Sud Cévennes "Rencontres Sauvages"
- Mise en place d'un logiciel de gestion relation client (AVIZI)
- Actions de sensibilisation à l'environnement

* Une présence active sur les réseaux sociaux



Mont Aigoual Causses Cévennes
32 000 fans



Sud Cévennes Tourisme
7 500 fans



Groupe des fans du Mont Aigoual Causses Cévennes
10 912 membres



Sud Cévennes
4 535 abonnés

* Pour bénéficier des données de notre observatoire local du tourisme

- Des chiffres disponibles à la demande dans votre Office de Tourisme et présentés chaque année au cours de notre Assemblée Générale
- Observatoire Touristique Départemental et Régional
- Étude de fréquentation du territoire Mont Aigoual Causses Cévennes et de la Destination Sud Cévennes

Quelques chiffres-clés sur le territoire de la Communauté des Communes Causses Aigoual Cévennes Terres Solidaires (Données Flux Vision 2023)

- Plus de 3 400 lits touristiques
- Plus de 571 000 nuitées touristiques
- Une moyenne journalière de 1563 nuitées

* Pour participer au développement de la destination

L'Office de Tourisme est engagé dans différentes démarches de développement et de promotion de la destination.

Nos implications :

- PACT Cévennes
- Pôle Nature 4 Saisons Massif de l'Aigoual
- Pôle d'Equilibre Territorial et Rural "Causses et Cévennes" : participation à 3 études (hébergements et restauration / APN / les cours d'eau)
- ADRT (Agence de Développement et de Réservation Touristiques) du Gard
- Site Remarquable du Goût Oignons doux des Cévennes
- Ambassadeurs Causses et Cévennes UNESCO
- Parc national des Cévennes et la marque "Esprit Parc"
- Développement Durable / Station Verte
- CRTL (Comité Régional du Tourisme et des Loisirs) Occitanie
- Filature du Mazel : participation à différents projets



* Les petits +

Le groupe des Pros Facebook !

Vous êtes partenaire de l'Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes ?
Le groupe "Les Pros du tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes" est pour vous !

C'est un lieu de partage de l'actualité de votre Office de Tourisme avec ses partenaires.

Il permet d'échanger de manière plus directe et interactive avec vous et entre vous.



Pour nous rejoindre, faites une demande auprès du groupe
"Les Pros du tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes"

Et aussi...

Découvrez l'offre randonnée à télécharger sur notre site internet et sur la plateforme du Parc national des Cévennes.

Possibilité d'intégrer les widgets "agenda" et "sites touristiques" sur votre site web.

* En 2024 ... 194 prestataires nous ont fait confiance !

Soit un total d'encarts partenaires de :

98 Hébergeurs 

 33 Sites Touristiques et Activités de Pleine Nature

23 Restaurateurs, Cafetiers 

 40 Producteurs, Artisans et artistes et Commerçants et Associations



VOTRE EQUIPE

* Bureau de Valleraugue



Magali FAUGERES
Conseillère en séjour,
Observatoire du Tourisme
magali.faugeres@sudcevennes.com



Emeline DUROUSSEAU
Conseillère en séjour,
Boutique
emeline.durousseau@sudcevennes.com

* Bureau de Lasalle



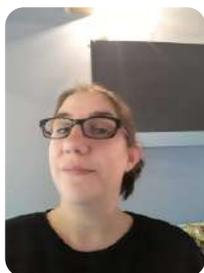
Deborah MALAGA
Conseillère en séjour,
Chargée de communication
et de promotion
deborah.malaga@sudcevennes.com

* Bureau de Saint André de Valborgne



Béatrice GALZIN
Conseillère en séjour,
Randonnées
beatrice.galzin@sudcevennes.com

* Maison de l'Aigoual



Audrey BOURGADE
Conseillère en séjour
Qualité et Tourisme & Handicap
audrey.bourgade@sudcevennes.com



Céline PIALOT
Conseillère en séjour,
Arts et Artisanats et
Développement Durable
celine.pialot@sudcevennes.com



Véronique GRIGNOLA
Conseillère en séjour,
Animations
veronique.grignola@sudcevennes.com

* Direction



Maryline BERTRAND
Directrice,
Relations Presse
maryline.bertrand@sudcevennes.com

* Pour devenir partenaire

- Compléter la fiche tarifs en choisissant le pack correspondant, ainsi que le bulletin d'adhésion ci-après
- Préparer les pièces justificatives relatives à votre/vos activité(s)
- Régler le montant souhaité

* Hébergement :

- > Hôtels et résidences de tourisme : KBIS – Attestation Sécurité Incendie.
- > Meublés, chambres d'hôtes et hébergements insolites : déclaration en mairie de moins de 5 ans si vous ne nous l'avez pas transmise depuis 2 ans.
- > Campings : copie de la déclaration en mairie ou préfecture si vous ne nous l'avez pas transmise depuis 2 ans.
- > Gîtes d'étape et de séjour : copie de déclaration en mairie ou CFE de la CCI si vous ne nous l'avez pas transmise depuis 2 ans.
- > Pour les classements : étoiles, CléVacances, Gîtes de France, le justificatif de paiement de la cotisation pour l'année en cours est obligatoire ainsi que la décision de classement en cours de validité.

* Restauration :

- > Restaurants : KBIS – Certification HACCP

* Autres structures :

- > Associations : copie de déclaration en préfecture.
- > Autres activités : KBIS ou justificatif équivalent.
- > Agences réceptives et organisateurs d'événements, de séjours ou d'excursions : copie de licence Atout France – KBIS.

- Fournir des photos récentes en format paysage et en très haute qualité



Découvrez en cliquant sur l'illustration à gauche un petit guide pour vous aider à prendre vos photos !

Pour nous transmettre vos documents :

Par courrier ou dans l'un des bureaux de l'Office de Tourisme : bulletin d'adhésion, paiement, pièces justificatives et photos sur clé USB.

Par courriel : uniquement les photos et les pièces justificatives.

Dès réception de votre règlement, votre adhésion est effective !

* Tarifs

PACK SERVICES (Incluant le "pack de base")

Hébergements :

<input type="checkbox"/> Meublés de tourisme.....	105€00
<input type="checkbox"/> Chambres d'hôtes.....	105€00
<input type="checkbox"/> Hôtels - Hôtels/Restaurants.....	143€00
<input type="checkbox"/> Campings.....	143€00
<input type="checkbox"/> Gîtes d'étapes et/ou de groupes - Villages vacances - Résidences de tourisme.....	143€00

Activités culturelles, sportives et de loisirs :

<input type="checkbox"/> Artistes et Artisans d'Arts.....	77€00
<input type="checkbox"/> Activités de pleine nature en nom propre ou indépendante.....	77€00
<input type="checkbox"/> Activités touristiques culturelles et de loisirs.....	110€00
<input type="checkbox"/> Activités de pleine nature structure collective.....	110€00
<input type="checkbox"/> Sites touristiques.....	143€00

Gastronomie - Terroir - Artisanat - Commerces/Services

<input type="checkbox"/> Artisans.....	77€00
<input type="checkbox"/> Commerces/Services	77€00
<input type="checkbox"/> Producteurs.....	77€00
<input type="checkbox"/> Boutiques de terroirs (groupements d'agriculteurs).....	105€00
<input type="checkbox"/> Restaurants.....	110€00

2 Activités (ex: camping et restaurant / site touristiques et chambres d'hôtes..) 154€00

3 Activités (ex: camping, gîtes et restaurant / commerce, chambres d'hôtes et gîtes..) 176€00

PACK DE BASE

Cotisation de base permettant uniquement de participer à la vie de l'association (sans le pack "services")..... 35€00

COTISATION DE SOUTIEN (montant libre)..... €

TOTAL..... €

* Bulletin d'adhésion

Je déclare adhérer à l'association Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes pour l'année 2025 et respecter les engagements détaillés ci-après.

Nom de l'établissement :

Nom et prénom :

Adresse de l'établissement :

Code postal : Ville :

Téléphone : Mail :

Je règle ma cotisation 2025 d'un montant de : €TTC

Mode de règlement : virement chèque espèces

Par virement bancaire en n'oubliant pas d'indiquer le nom et prénom du propriétaire de la structure ou de l'entreprise
Crédit Agricole du Languedoc Le Vigan IBAN FR76 1350 6100 0099 7210 4000 021 BIC AGRIFRPP835
Chèque à l'ordre de : l'OTMACC

En adhérant à l'association Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes, vous vous engagez à :

- * Adhérer à notre politique qualité (traitement et suivi des avis/réclamations),
- * Répondre de manière courtoise à toute réclamation qu'elle soit justifiée ou non et dans les meilleurs délais,
- * Mettre en place des actions correctives au besoin et contribuer à l'amélioration des services,
- * Participer à nos enquêtes de satisfaction,
- * Nous informer préalablement de toute modification de votre activité pouvant entraîner une information erronée vers les visiteurs (événements, fermeture exceptionnelle ou définitive, changements d'horaires, changement de propriétaire, etc)
- * Accueillir tout le personnel de l'Office de Tourisme souhaitant visiter l'établissement/connaitre l'activité.
- * Signer le contrat pour l'utilisation des photos et nous certifier que nous pouvons les utiliser.

L'Office de Tourisme pourra refuser votre adhésion en cas de manquement à notre politique Qualité (hygiène, sécurité, qualité de l'accueil) et/ou d'absence de l'un des justificatifs demandés pour l'adhésion. L'Office de Tourisme peut mettre un terme à l'adhésion en cas de réclamations graves et remarques récurrentes (hygiène, sécurité, accueil, services annoncés non respectés) et sans action d'amélioration constatée et efficace de votre part. Il en va de l'image de la destination et de la confiance de nos visiteurs dans le conseil apporté par notre personnel.

Votre signature est obligatoire car elle donne aux organismes cités un droit d'usage des informations communiquées. L'Office de Tourisme se réserve le droit de modifier les descriptifs sur la base de données APIDAE afin de respecter la ligne éditoriale du site internet et des supports s'y attachant.

SIGNATURE :

DATE :

* Pour nous contacter

Bureau d'information touristique
Valleraugue
7 quartiers des Horts
30570 Val d'Aigoual
04.67.64.82.15
valleraugue@sudcevennes.com

Bureau d'information touristique
Lasalle
81 rue de la place
30460 Lasalle
04.66.85.27.27
lasalle@sudcevennes.com

Bureau d'information touristique
Saint André de Valborgne
Les quais
30940 Saint André de Valborgne
04.66.60.32.11
standredevalborgne@sudcevennes.com

Bureau d'information touristique
Maison de l'Aigoual
Col de la Serreyrède - l'Espérou
30570 Val d'Aigoual
04.67.82.64.67
maisondel'aigoual@sudcevennes.com

